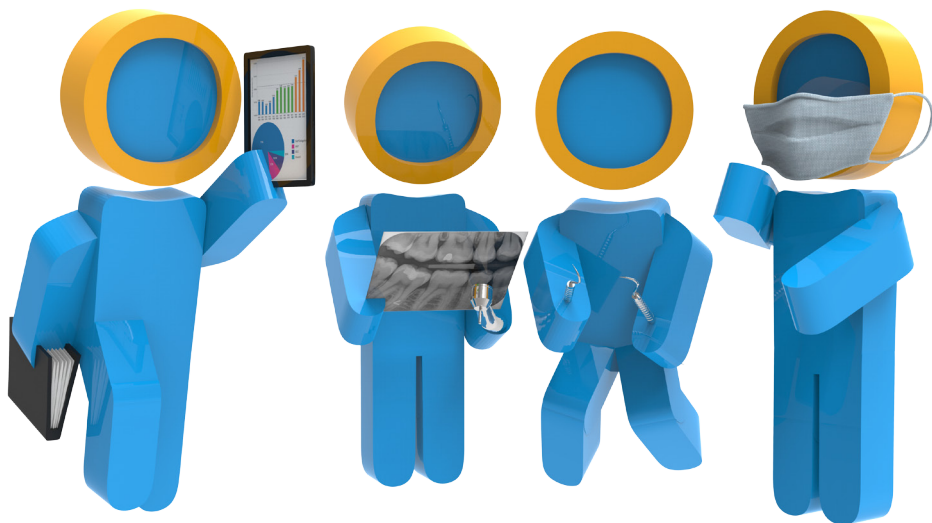


# HET TEAM CENTRAAL



# 27<sup>e</sup> EXQUISE GEBRUIKERSDAG

VRIJDAG 5 OKTOBER 2018  
GOOILAND HILVERSUM  
INSCHRIJVEN? GA NAAR: [KLANT.VERTIMART.NL](http://KLANT.VERTIMART.NL)

Voor het programma van de Exquise gebruikersdag zijn KRT/KRM punten aangevraagd



## Uitnodiging Exquise Gebruikersdag 2018

Geachte Exquise/Exqlean gebruiker,

Vrijdag 5 oktober is het weer zover: de **27ste Exquise Gebruikersdag**. Tijdens het 5de lustrum van de Exquise Gebruikersvereniging is het thema: Het Team Centraal

Laten we ons vak serieus nemen tandarts, tandarts specialist, kaakchirurg, orthodontist, mondhygiënist, prothetist, assistent. De wereld verandert. We krijgen te maken met andere praktijkvormen en een veranderende vraag naar zorg. Hoe gaan we in de mondzorg om met taakher-schikking?

In een forumdiscussie willen we het belang van alle zorgverleners in het mondzorgveld benadrukken en bespreken of en hoe taakher-schikken tot optimale zorg kan leiden. Weg van politiek, maar als doel optimale mondzorg van jeugd tot oudere. Goed en betaalbaar.

Deelnemers aan de discussie zijn onder andere: Vertegenwoordigers van de koepelorganisatie **KNMT (W. Brands)**, **ANT (J.W. Vaartjes)**, **NVM**, **ONT (M. de Romph)**, een vertegenwoordiger van ZN. Ook de politiek is uitgenodigd zich in de discussie te laten horen. De discussie word in goede banen geleid door **Harmke Pijpers** o.a. bekend van het radioprogramma **BNR in de zorg** en het **BNR Zorgdebat**.

U kunt zich, zoals u dat gewend bent, inschrijven via uw eigen klant-portaal. Ga hiervoor naar [klant.vertimart.nl](http://klant.vertimart.nl). Wacht niet te lang, want de ervaring leert dat bepaalde workshops al snel vollopen. Wij zien er naar uit u op 5 oktober weer te mogen begroeten. Voor deelname aan de 27ste Exquise Gebruikersdag worden KRT/KRM punten aangevraagd.

## Programma 27ste Exquise Gebruikersdag, 5 oktober 2018

### Ochtendprogramma

In de ochtend kunt u deelnemen aan 3 verschillende workshops. De workshops duren ongeveer 45 minuten en u kunt een keuze maken uit 6 verschillende onderwerpen.

#### Maak uw keuze uit ons ruime aanbod:

<b>Vanaf 08:30</b>	<b>Ontvangst en registratie ochtendprogramma</b>
<b>09:00 - 09:30</b>	<b>ALV gebruikersvereniging Exquise</b>
<b>09:30 - 10:45</b>	<b>Forumdiscussie: Taakherschikking "Zorg of zegen?"</b>
<b>10:45 - 11:15</b>	<b>Pauze</b>
<b>11:15 - 12:00</b>	<b>Workshop ronde 1</b>
<b>12:00 - 12:15</b>	<b>Wissel</b>
<b>12:15 - 13:00</b>	<b>Workshop ronde 2</b>
<b>13:00 - 14:00</b>	<b>Lunchbuffet</b>
<b>14:00 - 14:45</b>	<b>Workshop ronde 3</b>

Voor de cursussen in de ochtend en de lunch wordt een kleine bijdrage van €65,- excl. BTW in rekening gebracht. Uiteraard is deelname aan het middagprogramma gratis.

### Middagprogramma

Het middagprogramma biedt ook weer een scala aan informatie. Mattie Steens kijkt terug op 25 jaar tandheelkunde en blikkt vooruit naar een toekomst gebaseerd op tandkunde. Simeon Tienpont, schipper van de AkzoNobel in de Volvo Ocean Race spreekt over "teamwork in topsport". En Pieter Schram praat u bij over het hoe en nu binnen Vertimart. Alle ingrediënten voor een leuke en informatieve middag.

<b>Vanaf 14:15</b>	<b>Ontvangst en registratie middagprogramma</b>
<b>15:15 - 16:00</b>	<b>Mattie Steens "25 jaar tandheelkunde"</b>
<b>16:00 - 16:45</b>	<b>Simeon Tienpont "Teamwork in topsport"</b>
<b>16:45 - 17:15</b>	<b>Pieter Schram "Vertimart stelt U centraal"</b>
<b>17:15</b>	<b>Borrel</b>
<b>19:00</b>	<b>Einde 27e Exquise gebruikersdag</b>



## 1. HET INDIVIDU CENTRAAL

Door Jelle Drost

### Goede samenwerking levert een optimale teamprestatie

Centraal in het team staat het individu. Hoe werken de verschillende individuen samen voor de beste teamprestatie. Onderlinge afspraken en eigen verantwoordelijkheid worden in deze workshop nader uitgewerkt. Ook wordt geleerd hoe op basis van eerlijke communicatie terugkoppeling kan worden gegeven waar een ander echt wat mee kan. Het geleerde in deze workshop maakt dat het team daar de eerstvolgende werkdag al beter van presteert.



Jelle Drost is het beste te beschrijven in de volgende sleutelzinnen: wereldreiziger, inspirerend, letterlijk en figuurlijk grensoverschrijdend, energiek, gedreven, snel, een wil om te winnen en gedreven om vast te stellen dat zijn klanten echt onderscheiden en erkend worden als de beste in hun sector. In samenwerking met zijn klanten streeft Jelle naar blijvende resultaten door hen uit te dagen om verder te kijken dan gisteren, vandaag en morgen en hier dagelijks op te reageren. Samen met alle mensen die betrokken zijn bij de organisatie en ervoor zorgen dat ze allemaal de coolste en beste versie van zichzelf zijn, is essentieel voor hem.



GA VOOR INSCHRIJVEN NAAR: [KLANT.VERTIMART.NL](https://klant.vertimart.nl)

Inschrijving vindt plaats via ons nieuwe Vertimart Klantportaal.

## 2. TIPS EN TRUCS CENTRAAL

Door Joost Querido

### Tips voor het hele team

Tijdens deze workshop zullen tips en trucs behandeld worden waarbij datasafety en regelgeving een centrale rol spelen. Door de AVG zijn er veel aanpassingen in Exquise gekomen, zoals het zelf aanmaken van medewerkers. Wat is de relatie tussen invoerders en zorgverleners. U kunt zo een afspiegeling maken van uw team. Hoe gaat u om met verzoeken van patiënten om vergeten te worden? Hoe gaat uw team om met wachtwoorden? Hoe communiceert u binnen uw team en met de buitenwereld? Hoe herken je e-mails met ransomware? Waar moet je op letten als je een back-up maakt? Welke communicatie is veilig? Maar ook direct in Exquise toepasbare tips. Hoe zorg je eenvoudig voor een compleet dossier?



Joost Querido kwam na zijn studie politicologie in dienst bij Vertimart. Hij gaf jaren leiding aan de helpdesk. Vanaf 2002 is Joost zich bezig gaan houden met het begeleiden van tandartspraktijken en tandtechnische laboratoria. Zijn specialisatie is het optimaliseren van informatiestromen en communicatie.

**vertimart**<sup>®</sup>  
DENTAL INFORMATION TECHNOLOGIES

### 3. TEAMTRAINING EXQUISE NEXT GENERATION

Door Tanja Wolferink en Pauline Siemons

#### Even terug in de schoolbanken

Tanja en Pauline bieden u de uitzonderlijke mogelijkheid om zelf te oefenen en te werken met Exquise Next Generation. Doe een lesje mee waardoor u daarna in het doe-het-zelf lokaal kunt oefenen met de nieuwste praktijksoftware: Exquise Next Generation.

Tanja Wolferink werkt sinds een aantal jaren als relatiebeheerder bij Vertimart. Na een carrière van meer dan 10 jaar als medewerker in een tandartspraktijk is zijn als geen ander in staat om de wensen en behoeften van onze bestaande en nieuwe klanten helder in kaart te brengen.

Pauline Siemons heeft veel ervaring met klantcontact. Deze ervaring past zij toe in de veelzijdige wereld van tandheelkunde. Binnen Vertimart begeleid zij met veel enthousiasme en precisie (nieuwe) praktijken met de overstap naar onze nieuwste software.



### 4. AVG CENTRAAL

Door Pieter Schram

#### 4 maanden later, hoe staan we ervoor?

Op 25 mei jl. werd de nieuwe Europese regelgeving op het gebied van privacy van kracht, de GDPR of AVG. We zijn inmiddels een 4 maanden verder. Wat merken we van de nieuwe wetgeving in onze praktijkvoering en hoe gaan we om met de privacy van onze patiënten en medewerkers. Voldoen we aan de regelgeving en wat moeten we nog doen om eventueel problemen te voorkomen. Hoe zorgen we dat onze praktijk ook in de toekomst AVG-bestendig blijft. In deze workshop geven wij u handvatten en aanwijzingen om te zorgen voor een werkbaar privacy-beleid in de praktijk.



Pieter Schram is sinds 1990 samen met Jan Oudkerk directeur/aandeelhouder van Vertimart. Hij stond vanuit die hoedanigheid zowel aan de wieg van Exquise als die van Exquise Next Generation. Hij volgde diverse cursussen en lezingen op het gebied van datasafety, privacybewaking en dossiervorming. Vanuit nieuwsgierigheid maakte hij deel uit van de werkgroep Herziening normen NEN 7510 en NEN 7513 en heeft daardoor een schat aan ervaring op het gebied van wet- en regelgeving op het gebied van dossiervorming in de zorg.

GA VOOR INSCHRIJVEN NAAR: [KLANT.VERTIMART.NL](https://klant.vertimart.nl)

Inschrijving vindt plaats via ons nieuwe Vertimart Klantportaal.



## 5. UW TEAM EN DE PROTOCOLLEN

Door Jelle Verdorst

### Ze worden steeds belangrijker

Richtlijnen en protocollen vormen de basis voor een consistente praktijkvoering. Het up-to-date en onder controle houden kost de praktijk vaak veel werk en tijd. Het kwaliteitssysteem van DentalRules ondersteunt u bij het voldoen aan de eisen die steeds veranderende wet- en regelgeving aan u stellen. Het inzetten van DentalRules maakt dat uw praktijk voldoende tijd beschikbaar houdt voor het belangrijkste proces: Optimale zorg voor de patiënt.

Jelle Verdorst is een afgestudeerd commercieel econoom en mede-eigenaar van DentalRules. Met een verfrissende blik en alles omvattende software zorgt hij ervoor dat een praktijk weer overzicht heeft en efficiënter en effectiever te werk gaat.



## 6. TWINFIELD ZET DE CIJFERS CENTRAAL

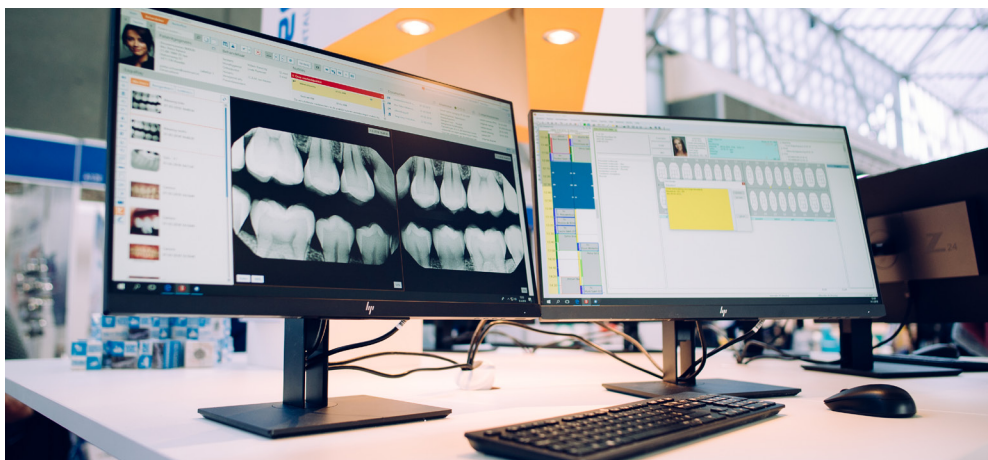
Door René Schneider

### Maak uw accountant teamgenoot

In de workshop "Twinfield zet de cijfers centraal" gaat René in op de mogelijkheden die Twinfield biedt op het gebied van de financiële administratie in de praktijk. Aan de hand van voorbeelden uit de dagelijkse praktijk laat hij zien hoe je binnen een cloudomgeving samen met de accountant een optimale administratie kunt voeren. Vooral de integratie met Exquisite Next Generation zal worden toegelicht. Met zijn aanwijzingen leert u snel inzicht te krijgen in het reilen en zeilen van uw praktijk.



René Schneider is adviseur en consultant bij Twinfield, onderdeel van Wolters-Kluwer. Twinfield levert on-line boekhoudprogrammatuur en was daarmee een van de eerste op de markt in Nederland. René is getrouwd en heeft 2 dochters. Zijn motto is "altijd samen voor het beste resultaat".



GA VOOR INSCHRIJVEN NAAR: [KLANT.VERTIMART.NL](https://klant.vertimart.nl)

Inschrijving vindt plaats via ons nieuwe Vertimart Klantportaal. Heeft u nog vragen, dan kunt u deze mailen naar [info@vertimart.nl](mailto:info@vertimart.nl).

Voor deelname aan deze dag worden KRT/KRM punten aangevraagd.



### MATTIE STEENS

#### Over 25 jaar tandheelkunde

Mattie Steens neemt u mee op reis door de tandheelkunde. Een historisch overzicht van de tandheelkunde in de afgelopen 25 jaar, hoe het nu is en hoe het in zijn ogen heel anders zou moeten zijn in de nabije toekomst. Mattie pretendeert absoluut niet dat hij een wetenschapper is, maar laat slechts zien wat hem opvalt in de dagelijkse mondzorgpraktijken waar we, misschien wel tegen beter weten in, de hele dag bezig zijn met boren en boren met het idee het "beter" te maken. In zijn ogen zou de term Tandkunde beter op zijn plaats zijn dan Tandheelkunde. Kunnen wij echt door weefsel weg te nemen tanden en kiezen "helen"? Een verhaal met een kwinkslag en een serieuze boodschap.

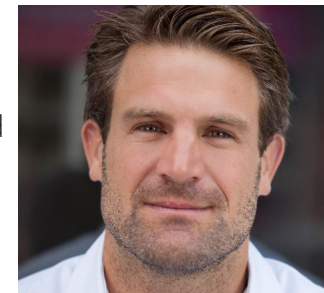


Mattie Steens is reeds 36 jaar tandarts en na 25 jaar zijn eigen praktijk in Rotterdam gerund te hebben besloot hij 10 jaar geleden het roer om te gooien en andere leuke dingen te gaan doen in het leven. Momenteel is hij onder andere docent bij Edin en freelance invaltandarts in vele praktijken in Zuid-Holland en Noord-Brabant. Zijn vriendschap met Pieter Schram dateert van 35 jaar terug toen zij beiden aan het begin stonden van hun carrière in de wereld van de mondzorg.

### SIMEON TIENPONT

#### Teamwork in topsport

Tienpont heeft recent deelgenomen aan de spectaculaire Volvo Ocean Race 2018. Waar hij met zijn team wederom een spectaculair record heeft bewerkstelligd, namelijk 600,1 zeemijl (1111,3 kilometer). Simeon zal met ons zijn ervaringen delen in de ups en downs naar aanloop van de race waarin teamwork het belangrijkste uitgangspunt is.



Simeon Tienpont begon met zeilen in een Optimist toen hij zes jaar oud was. Hij heeft scheepsbouwkunde en economie gestudeerd. Hij begon zijn zeilcarrière als bemanningslid aan boord van de ABN AMRO Two in de Volvo Ocean Race 2005-2006. Het team eindigde als vierde in het eindklassement en vestigde tijdens de race een record door in 24 uur een afstand af te leggen van 563 zeemijl.

### PIETER SCHRAM

#### Vertimart stelt U centraal

Pieter Schram neemt u traditiegetrouw mee in zijn terugblik op het afgelopen jaar en de ontwikkelingen in de (nabije) toekomst. Wat staat ons te wachten op het gebied van praktijkvoering en automatisering. Hoe zorgt Vertimart dat in de huidige wereld van technologie u en uw team centraal blijven staan. Wat kan, mag en moet u in deze van Vertimart verwachten.



GA VOOR INSCHRIJVEN NAAR: [KLANT.VERTIMART.NL](https://klant.vertimart.nl)

Inschrijving vindt plaats via ons nieuwe Vertimart Klantportaal.



## Locatie en Route

### Locatie

Schouwburg Gooiland, Emmastraat 2, 1211 NG Hilversum  
[www.gooilandevents.nl](http://www.gooilandevents.nl)

### Autoroute en parkeren

#### Navigatie

Kies op uw navigatiesysteem Koningsstraat 56, 1211 NP Hilversum voor parkeergarage Gooiland. (u ontvangt bij de bevestiging meer info over de parkeermogelijkheid)

#### Route

Gooiland theater is bereikbaar via de A27. Vanaf deze weg neemt u:

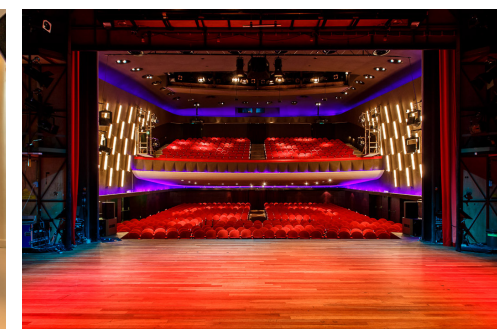
- de A27 de afslag 33 richting Hilversum;
- volg de 2 linkerrijstroken om linksaf te slaan naar de Diependaalselaan;
- neem op de rotonde de 1ste afslag naar de Utrechtseweg;
- ga bij de rotonde rechtdoor om op de Utrechtseweg te blijven;
- sla de 2de linksaf naar de Emmastraat;
- sla de 3de linksaf naar de Koningsstraat;
- volg de Koningsstraat tot nr. 56. Aan de rechterhand ziet u parkeergarage Gooiland;

#### Verder te voet

- verlaat de parkeergarage en loop richting de straatkant van de Albert Heijn;
- sla rechtsaf de Langestraat in en volg deze richting de rotonde;
- loop voorbij de hoofdingang en sla rechtsaf richting de Luitgardeweg;
- over +/- 100 meter ziet u aan de rechterkant entree Schouwburg Gooiland.

### Openbaar vervoer

Gaat u met de trein, dan kunt u het beste uitstappen op station Hilversum Centraal, dit station ligt op loopafstand van Gooiland. Komt u met de bus, dan adviseren wij bushalte Schapenkamp te selecteren.



**GA VOOR INSCHRIJVEN NAAR: [KLANT.VERTIMART.NL](http://KLANT.VERTIMART.NL)**

Inschrijving vindt plaats via ons nieuwe Vertimart Klantportaal.  
Heeft u nog vragen, dan kunt u deze mailen naar [info@vertimart.nl](mailto:info@vertimart.nl).

Voor deelname aan deze dag worden KRT/KRM punten aangevraagd.

